

SUJET DU CONCOURS

N° 2012 – T – CE - 08

Gestionnaire de parc informatique

EPREUVE ECRITE DU 29 juin 2012

DE 9h30 à 11h00

Durée : 1h30 - Coefficient 3

Veillez numéroter toutes les pages de votre copie.

Votre copie doit dûment être remplie avec vos nom et prénom et cachetée.

L'épreuve étant anonyme, n'inscrivez aucun signe distinctif sur votre copie.

Vous pouvez traiter les questions dans l'ordre de votre choix, en faisant précéder les réponses par le numéro des questions. Une attention particulière sera portée à la qualité de la présentation, à l'orthographe et à la grammaire.

Aucun matériel n'est autorisé. L'énoncé est le seul document autorisé.

Questions Générales (*sur 4 points*)

- G1. Que signifie le R du sigle IFSTTAR, à quels domaines s'applique-t-il dans cet organisme ?
- G2. L'IFSTTAR est un EPST, indiquez ce que signifie ce sigle. Citer un autre EPST.
- G3. Que signifie pour vous la notion de support utilisateur ?
- G4. Intérêt / inconvénient qu'un utilisateur d'un PC sous Windows soit administrateur ?
- G5. Que recouvre le sigle GPL ? Quel type de logiciel y fait référence ?
- G6. Citez une suite bureautique, un navigateur, un SGBD et un utilitaire de courrier qui sont des logiciels libres ?
- G7. Parmi les sigles suivants indiquez le ou les intrus : IMAP, POP, SMTP, X400, RS232. Que représentent les sigles restant et à quel domaine font-ils référence ?

Questions Poste de travail (sur 10 points)

- P1. Quelles sont les principales fonctions d'un outil de gestion de parc ? Citez le nom d'au moins l'un d'entre eux.
- P2. Décrivez les fonctions de l'Active Directory
- P3. Quel mécanisme gère le protocole NTP ?
- P4. Qu'est-ce qu'une GPO ? Donnez un exemple d'utilisation dans le cadre de la gestion de parc.
- P5. Dites ce qu'il faut vérifier pour qu'un poste de travail sous Windows soit raisonnablement sécurisé et où vous trouvez ces informations.
- P6. Un utilisateur souhaite acheter un nouveau poste de travail sous Windows, il a besoin de 8 Go de RAM pour un logiciel de calculs, que lui recommandez-vous comme système d'exploitation ? Justifiez votre choix.
- P7. Quelles sont les commandes sous Windows 7, ~~puis sous Linux~~ qui permettent de modifier les ACL ?
- P8. Quelles sont les commandes pour connaître la configuration réseau d'un poste sous Windows, sous MacOS X ?
- P9. Vous devez mettre en place une sauvegarde régulière d'un poste de travail, quelle solution proposez-vous à l'utilisateur (choix du support de sauvegarde, politique mise en place) ? Indiquez les raisons de ces choix ?
- P10. Vous devez gérer un parc de 200 machines sous Windows, indiquez les outils qui vous semblent nécessaire pour cela et indiquez en quelques mots le rôle de chacun d'eux.
- P11. Un utilisateur d'un PC sous Windows vous signale que le son de sa machine ne fonctionne pas. Que faites-vous pour diagnostiquer le défaut ?

Questions réseaux/téléphonie (sur 6 points)

- R1. A quoi sert une passerelle ?
- R2. Que pouvez-vous dire de l'adresse 127.0.0.1 ?
- R3. Que pouvez-vous dire de l'adresse 137.121.10.255 ?
- R4. A quoi sert le protocole DHCP ? Quels sont ses avantages ?
- R5. Dans l'hypothèse où le PC est en DHCP, quelle est la commande sous Windows qui permet de demander une nouvelle adresse IP ?
- R6. Pour mettre un PC en réseau, indiquer quelles sont les informations qu'il est nécessaire d'avoir quand on utilise le protocole DHCP et quand on ne l'utilise pas ?
- R7. Donner une définition simple d'un VLAN.
- R8. WPA, WEP, dites sur quel type de réseau on trouve ces sigles. A quoi servent ces protocoles ?
- R9. Que signifie le sigle ToIP ? Indiquer deux avantages de la ToIP par rapport à un système numérique ou analogique.
- R10. Quel service réseau proposez-vous de mettre en place pour garantir une bonne qualité de la ToIP ?